1. Informazioni su questo elenco

1.1 Questa pagina elenca i sub-responsabili di cui Terahold S.r.l. ("Terahold") si avvale per trattare dati personali per conto dei propri clienti, come previsto dalla Sezione 10 e dall'Appendice C del Data Processing Agreement di Palasil (il "DPA"). Palasil è un marchio utilizzato da Terahold S.r.l. su licenza. I termini con l'iniziale maiuscola non definiti in questa pagina hanno il significato attribuito nel DPA.

1.2 La Parte 1 si applica a tutti i clienti. La Parte 2 si applica solo ai clienti con un Contratto Palasil Custom, per i Servizi Gestiti.

1.3 Gli elenchi delle Sezioni 2 e 4 di questa pagina hanno lo stesso contenuto dell'Appendice C del DPA. Questa pagina è pubblicata in inglese e in italiano; in caso di contrasto si applica la Sezione 19.4 del DPA.

2. Parte 1: Servizio (tutti i clienti)

Sub-responsabile	Attività	Luogo	Garanzia per i trasferimenti
Supabase Pte. Ltd. (Singapore), su infrastruttura Amazon Web Services	Base di dati, autenticazione, archiviazione dei file	Unione europea, Francoforte (eu-central-1); possibile accesso remoto per assistenza da paesi terzi	Clausole Tipo
Vercel Inc. (Stati Uniti)	Hosting della Piattaforma ed esecuzione delle funzioni server	Unione europea, Francoforte (fra1) per le funzioni server; rete globale per i contenuti statici	EU-US Data Privacy Framework e Clausole Tipo
Contabo GmbH (Germania)	Server applicativo dell'agente AI e collegamento a OpenRouter; log di esecuzione conservato 14 giorni	Unione europea	Non applicabile
OpenRouter, Inc. (Stati Uniti)	Instradamento delle richieste ai modelli linguistici, con conservazione zero	Stati Uniti	Clausole Tipo
Fornitori di Inferenza, incaricati da OpenRouter (Sezione 3)	Esecuzione dei modelli linguistici, con conservazione zero e senza addestramento	Sede negli Stati Uniti o in paesi con decisione di adeguatezza; server anche in altri paesi	Clausole Tipo tramite OpenRouter, o decisione di adeguatezza

Sub-responsabile	Attività	Luogo	Garanzia per i trasferimenti
Google, fornitore di Google Workspace (entità contraente secondo le condizioni di Google per i clienti con indirizzo di fatturazione in Italia: Google Cloud Italy S.r.l., Milano, Italia)	Email della Piattaforma inviate da noreply@palasil.com, comunicazioni via email con il cliente e consegna delle esportazioni su richiesta (Google Drive)	Paesi in cui operano Google e i suoi sub-responsabili, compresi gli Stati Uniti	Cloud Data Processing Addendum di Google: EU-US Data Privacy Framework o Clausole Tipo
Amazon Web Services EMEA SARL (Lussemburgo)	Conservazione dei log della piattaforma della base di dati (Amazon S3)	Unione europea	Non applicabile per la conservazione nell'Unione europea; Clausole Tipo del Data Processing Addendum di AWS per ogni trasferimento fuori dallo Spazio Economico Europeo

3. Fornitori di Inferenza

3.1 I Fornitori di Inferenza sono selezionati da OpenRouter per ciascuna richiesta, entro i seguenti criteri vincolanti, che Terahold mantiene nella configurazione del proprio account OpenRouter (Sezione 10.4 del DPA):

a) conservazione zero, che Terahold chiede anche in ogni richiesta;

b) divieto di uso dei dati per l'addestramento, per modelli a pagamento e gratuiti;

c) esclusione dei fornitori con sede nella Repubblica Popolare Cinese o controllati da una persona o da un ente ivi stabiliti, delle reti di calcolo decentralizzate e degli altri fornitori specificamente esclusi da Terahold, che alla data della presente versione sono in tutto 20; l'elenco dei fornitori esclusi è disponibile su richiesta;

d) sede del fornitore negli Stati Uniti o in un paese che beneficia di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, come dichiarato da OpenRouter.

3.2 Su richiesta a privacy@palasil.com, Terahold comunica al cliente, entro 15 giorni, i Fornitori di Inferenza che hanno trattato le richieste relative ai suoi Brand Workspace, come risultano dalle registrazioni delle richieste che OpenRouter mette a disposizione di Terahold al momento della richiesta.

4. Parte 2: Servizi Gestiti (solo clienti con un Contratto Palasil Custom)

Sub-responsabile	Attività	Luogo	Garanzia per i trasferimenti
Slack Technologies Limited (Irlanda), gruppo Salesforce, con Slack Technologies, LLC (Stati Uniti)	Canale di comunicazione operativa e di assistenza con il cliente	Irlanda e Stati Uniti	EU-US Data Privacy Framework (Slack Technologies, LLC è coperta dalla certificazione di Salesforce) e Clausole Tipo del Data Processing Addendum di Salesforce
Anthropic Ireland, Limited (Irlanda)	Assistente AI usato dal personale di Terahold; nessun addestramento sui contenuti; conservazione standard, non zero	Stati Uniti e altri paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo	Clausole Tipo (Moduli Due e Tre) incorporate nel Data Processing Addendum di Anthropic
n8n GmbH (Germania)	Automazioni dei flussi di lavoro dei Servizi Gestiti, quando servono per svolgerli	Unione europea	Non applicabile

5. Servizi che non sono sub-responsabili

5.1 Klaviyo, Shopify e gli altri account del cliente collegati a Palasil o gestiti da Terahold in forza di un Contratto Palasil Custom sono servizi del cliente, forniti in forza di accordi propri: Terahold vi legge e scrive dati per conto del cliente, ma i loro fornitori non sono sub-responsabili di Terahold. Stripe e gli strumenti usati per il feed di ispirazione trattano dati di cui Terahold è titolare e sono descritti nella Privacy Policy. La libreria di orchestrazione dell'agente usata dalla Piattaforma funziona sull'infrastruttura di Terahold e non trasmette dati al suo sviluppatore. I sistemi di generazione di immagini con AI usati nei Servizi Gestiti ricevono solo immagini di prodotti e testi, senza dati personali, e non sono sub-responsabili.

5.2 I dipendenti e i collaboratori individuali di Terahold non sono sub-responsabili: trattano i dati personali in qualità di persone che agiscono sotto l'autorità di Terahold (articolo 29 del GDPR), sulle istruzioni scritte di Terahold e con obblighi di riservatezza, solo con account e strumenti di Terahold o del cliente. I loro nomi sono disponibili su richiesta (Sezione 10.6 del DPA). Le società e i professionisti che trattano dati personali dei clienti con una propria infrastruttura sono incaricati solo come sub-responsabili e sono indicati in questa pagina.

6. Modifiche e comunicazioni

6.1 Terahold comunica l'aggiunta o la sostituzione di un sub-responsabile indicato nominativamente in questa pagina almeno 30 giorni prima che il nuovo sub-responsabile tratti dati personali dei clienti, via email agli Owner di ciascun Brand Workspace e aggiornando questa pagina. Le modifiche della Parte 2 sono comunicate solo ai clienti con un Contratto Palasil Custom. I clienti possono opporsi secondo la Sezione 10.3 del DPA.

6.2 Le modifiche che rendono meno protettivi i criteri per i Fornitori di Inferenza sono comunicate allo stesso modo. Le modifiche che aumentano la protezione, come il passaggio a un elenco chiuso di Fornitori di Inferenza indicati nominativamente o al trattamento delle richieste ai

modelli esclusivamente nell'Unione europea, possono essere effettuate con semplice comunicazione (Sezione 10.5 del DPA).

6.3 L'accesso del personale di Terahold da fuori dello Spazio Economico Europeo è consentito solo con l'autorizzazione scritta preventiva di Terahold e con le garanzie della Sezione 11.2 del DPA; le informazioni sulle autorizzazioni concesse sono disponibili su richiesta.

7. Storico delle modifiche

7.1 La versione vigente del presente elenco è pubblicata su palasil.com/legal/subprocessors e le versioni precedenti dell'elenco restano disponibili nell'archivio su palasil.com/legal/archive. La tabella seguente riporta ogni versione e la relativa modifica.

Versione	Data	Modifica
1.0	29 ottobre 2026	Prima pubblicazione