La presente Privacy Policy è pubblicata in inglese e in italiano. In caso di contrasto prevale la versione inglese.

1. Chi siamo

1.1 Il titolare del trattamento dei dati personali descritti nella presente Privacy Policy è Terahold S.r.l., società con unico socio, con sede legale in Via Francia 21/C, 37135 Verona, partita IVA IT05234500238, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Verona 05234500238, REA VR-481086, PEC terahold@legalmail.it ("Terahold" o "noi"). Palasil è un servizio di Terahold. Palasil è un marchio utilizzato da Terahold S.r.l. su licenza.

1.2 Per qualsiasi domanda sulla presente Privacy Policy e per esercitare i tuoi diritti scrivi a privacy@palasil.com o a legal@palasil.com. I due indirizzi arrivano alla stessa casella.

1.3 Non abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati. Se lo nomineremo, ne pubblicheremo i recapiti nella presente Privacy Policy.

1.4 Nella presente Privacy Policy:

a) "Servizio" indica Palasil, disponibile su app.palasil.com;

b) "Sito" indica il sito palasil.com;

c) "Cliente" indica la società che usa il Servizio in base ai Termini di servizio di Palasil o a un Contratto Palasil Custom;

d) "Brand Workspace" indica lo spazio del Servizio dedicato a un brand di un Cliente;

e) "Utente" indica una persona che ha un account nel Servizio;

f) "GDPR" indica il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016;

g) "Codice privacy" indica il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

2. Ambito e nostri ruoli

2.1 La presente Privacy Policy spiega come trattiamo i dati personali in qualità di titolare con riferimento alle seguenti persone:

a) Utenti del Servizio e persone invitate nel Servizio (Sezione 3);

b) rappresentanti e referenti dei Clienti per contratti, fatturazione e pagamenti (Sezione 4);

c) persone che ci scrivono per email o con il modulo "Richiedi l'accesso" del Sito, e referenti dei nostri fornitori (Sezione 5);

d) visitatori del Sito (Sezione 6);

e) mittenti delle newsletter mostrate nel feed di ispirazione e persone che vi compaiono (Sezione 8);

f) candidati (Sezione 9).

2.2 Quando un Cliente usa il Servizio, trattiamo per suo conto, in qualità di responsabile, i dati dei suoi account Klaviyo e Shopify e i contenuti dei suoi Brand Workspace, comprese le chat, le bozze, la Libreria e gli indirizzi email inseriti per ricevere le email di prova. Per questi dati il titolare è il Cliente e si applica la sua informativa; il nostro trattamento è regolato dal Data Processing Agreement di Palasil e i nostri sub-responsabili sono elencati su palasil.com/legal/subprocessors. Se i tuoi dati sono trattati da un Cliente tramite Palasil, rivolgiti al Cliente. Se scrivi a noi, inoltriamo la tua richiesta al Cliente.

2.3 Gli eventuali pixel di tracciamento nelle email che ricevi da un brand sono inseriti dal suo fornitore di invio per conto del brand, che ne è titolare. Per informazioni, o per rifiutarli, rivolgiti al brand.

2.4 La presente Privacy Policy non riguarda il personale e i collaboratori di Terahold, che ricevono un'informativa separata.

2-bis. Il tuo diritto di opporti

2-bis.1 Puoi opporti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, ai trattamenti che fondiamo sul nostro legittimo interesse, scrivendo a privacy@palasil.com. In tal caso interrompiamo il trattamento, salvo che dimostriamo l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà, o che il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 21, par. 1, GDPR).

3. Utenti del Servizio e persone invitate

3.1 Dati che trattiamo:

a) dati dell'account: indirizzo email, nome, foto del profilo se caricata, lingua scelta, password (conservata solo in forma di hash dal nostro fornitore di autenticazione), fattore della verifica in due passaggi se attivata, ruolo e Brand Workspace;

b) dati degli inviti: indirizzo email, ruolo, lingua, Brand Workspace, persona che ha mandato l'invito, data di invio e di scadenza;

c) registrazioni delle accettazioni: Utente, Brand Workspace, versione dei documenti accettati, data e ora;

d) registrazioni della firma online, per l'Utente che accetta il contratto per conto di un Cliente con un codice monouso: dati del Cliente, nome e ruolo di chi firma, elenco delle clausole approvate con la versione dei documenti, indirizzo email a cui è stato inviato il codice, ora di invio e di inserimento del codice, indirizzo IP, browser e sistema operativo usati, impronte SHA-256 dei documenti accettati;

e) dati di sicurezza: indirizzo IP, data e ora degli accessi e delle azioni compiute, tentativi di accesso e di verifica non riusciti, conferme dell'identità per le azioni delicate, codici di firma;

f) il registro "Accessi Palasil" di ogni Brand Workspace: concessione e fine dell'accesso di supporto, chi di Terahold è entrato, quando e per quale motivo, le modifiche fatte dal personale di Terahold, le bozze salvate in Klaviyo, i segmenti creati in Klaviyo, le

programmazioni e gli invii di campagne fatti dal personale di Terahold durante l'accesso di supporto (con la persona, la data e l'ora), l'ingresso o l'uscita del personale di Terahold dal team del Brand Workspace, il passaggio del Brand Workspace fra Self-service e Custom e ogni scaricamento dei dati con la funzione "Export all data";

g) il registro delle azioni del personale di Terahold nell'area di amministrazione, che comprende azioni riguardanti gli Utenti, come la rimozione della verifica in due passaggi con il motivo;

h) le email di servizio che ti inviamo, come inviti, link di accesso, codici, conferme del contratto, avvisi di prezzo e avvisi di sicurezza.

3.2 Fonte: i dati dell'account li fornisci tu. L'indirizzo email, il ruolo e la lingua di una persona invitata ci sono comunicati dall'Owner o dal Manager che la invita o dal personale di Terahold. Gli altri dati sono generati dal Servizio quando lo usi.

3.3 Finalità, basi giuridiche e legittimi interessi:

a) creare e gestire account, inviti, ruoli e lingua, e inviare le email di servizio: il nostro legittimo interesse, e quello del Cliente per cui l'Utente lavora, a fornire e usare il Servizio in base al contratto con il Cliente (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR). Se l'Utente è personalmente parte del contratto, la base giuridica è il contratto (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR);

b) proteggere il Servizio, gli account e i dati dei Clienti, prevenire abusi e accertare incidenti: il nostro legittimo interesse alla sicurezza del Servizio (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR);

c) conservare la prova dell'accettazione dei documenti e della firma online: il nostro legittimo interesse a provare la conclusione e il contenuto del contratto e a difendere i nostri diritti (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR);

d) tenere il registro "Accessi Palasil" e mostrarlo a Owner, Manager ed Editor del Brand Workspace: il legittimo interesse del Cliente e il nostro a mostrare al Cliente chi di Terahold ha avuto accesso al suo Brand Workspace e perché (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

3.4 Le email di servizio che inviamo da noreply@palasil.com non contengono pixel di tracciamento.

3.5 Inviti. Usiamo l'indirizzo email di una persona invitata per inviarle l'invito per conto del Cliente. In fondo a ogni email di invito inseriamo questa informativa breve, con il link alla presente Privacy Policy: "Palasil è un servizio di Terahold S.r.l. Usiamo il tuo indirizzo email solo per mandarti questo invito per conto di [brand]. Privacy Policy". Negli inviti all'area di amministrazione di Terahold l'informativa termina dopo "questo invito".

3.6 Conservazione:

a) dati dell'account: finché l'Utente fa parte di almeno un Brand Workspace; li cancelliamo entro 30 giorni dalla rimozione dell'Utente dall'ultimo Brand Workspace o dalla cancellazione dell'ultimo Brand Workspace, e le copie di backup sono sovrascritte entro ulteriori 7 giorni;

b) inviti: cancellati automaticamente 30 giorni dopo l'accettazione o la scadenza;

c) registrazioni delle accettazioni e della firma online: per la durata del contratto con il Cliente e per 10 anni dalla sua cessazione; alla fine di tale periodo le cancelliamo;

d) codici di firma: cancellati automaticamente entro 2 giorni dalla creazione; registrazioni dei tentativi di accesso non riusciti: cancellate automaticamente entro 2 giorni;

e) registro "Accessi Palasil" e registro delle azioni del personale di Terahold: 12 mesi da ciascuna registrazione, anche dopo la cancellazione del Brand Workspace; dopo tale cancellazione nessun Utente può leggerli;

f) log tecnici e di sicurezza del Servizio: 12 mesi;

g) email di servizio nella casella noreply@palasil.com: cancellate automaticamente dopo 30 giorni.

4. Rappresentanti dei Clienti, contratti, fatturazione e pagamenti

4.1 Dati che trattiamo: nome, ruolo, indirizzo email e firma delle persone che firmano o gestiscono il contratto per conto del Cliente; nome e indirizzo email degli Owner che gestiscono il pagamento; dati di fatturazione del Cliente, tra cui ragione sociale, partita IVA, indirizzo e paese; piano, prezzi, fatture, stato dei pagamenti e dati dei bonifici; corrispondenza sul contratto e sui pagamenti. Riceviamo questi dati da te o dal Cliente che rappresenti.

4.2 I pagamenti con carta e il portale clienti si svolgono sulle pagine di Stripe. I dati delle carte sono inseriti direttamente nei sistemi di Stripe e non li riceviamo. Trasmettiamo a Stripe la ragione sociale, l'indirizzo e la partita IVA del Cliente.

4.3 Finalità, basi giuridiche e legittimi interessi:

a) concludere ed eseguire il contratto, gestire abbonamenti, fatture e pagamenti: il contratto con il Cliente e, per i rappresentanti e referenti che non ne sono parte, il nostro legittimo interesse a gestire il contratto con il Cliente (art. 6, par. 1, lett. b e f, GDPR);

b) adempiere agli obblighi contabili e fiscali, compresa la fatturazione elettronica: obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).

4.4 Conservazione: le scritture contabili e le fatture sono conservate per 10 anni dalla data dell'ultima registrazione, come previsto dall'art. 2220 del codice civile; i contratti firmati sono conservati per la durata del contratto e per 10 anni dalla sua cessazione; la corrispondenza sul contratto, sugli ordini, sulle fatture e sui pagamenti è conservata per 10 anni dall'ultimo scambio, come previsto dallo stesso art. 2220 del codice civile per le lettere ricevute e spedite.

4.5 Stripe Payments Europe, Limited tratta i dati di pagamento per nostro conto e, per finalità proprie, come titolare autonomo secondo la propria informativa, disponibile su stripe.com/privacy.

5. Persone che ci scrivono e referenti dei fornitori

5.1 Dati che trattiamo: nome, indirizzo email, contenuto del messaggio ed eventuali allegati, quando scrivi a support@palasil.com, billing@palasil.com, hello@palasil.com, info@palasil.com, press@palasil.com, legal@palasil.com, privacy@palasil.com o security@palasil.com. I messaggi a careers@palasil.com sono regolati dalla Sezione 9.

5.2 I messaggi scambiati su Slack nell'ambito dei servizi di un Contratto Palasil Custom sono trattati per conto del Cliente in base al Data Processing Agreement e non sono regolati da questa Sezione.

5.3 Finalità, basi giuridiche e legittimi interessi:

a) rispondere alla tua richiesta e prestare assistenza: il contratto con il Cliente, o il nostro legittimo interesse a rispondere a chi ci scrive (art. 6, par. 1, lett. b e f, GDPR);

b) gestire le richieste di esercizio dei diritti sui dati personali e le segnalazioni di contenuti illeciti previste dal Regolamento (UE) 2022/2065 del Parlamento europeo e del Consiglio del 19 ottobre 2022 (il "DSA"): obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR);

c) gestire le richieste di rimozione dal feed di ispirazione: il nostro legittimo interesse a gestire correttamente il feed e a rispettare i diritti dei terzi (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

5.4 Conservazione:

a) messaggi: 24 mesi dall'ultimo scambio; poi li cancelliamo, salvo i messaggi sul contratto, sugli ordini, sulle fatture e sui pagamenti, conservati per 10 anni dall'ultimo scambio (Sezione 4.4);

b) registro delle richieste degli interessati (data, tipo di richiesta, esito e data di chiusura): 5 anni, per dimostrare come le abbiamo gestite, in adempimento dell'obbligo di responsabilizzazione (art. 5, par. 2, GDPR);

c) lista di esclusione del feed (Sezione 8.7): senza scadenza.

5.5 Referenti dei fornitori. Quando il referente di un nostro fornitore scrive ad accounting@palasil.com, o quando lo contattiamo per forniture, registrazioni ai servizi del fornitore o fatture:

a) dati che trattiamo: nome, cognome, ruolo, indirizzo email e numero di telefono aziendali, contenuto della corrispondenza ed eventuali allegati; riceviamo questi dati dal referente o dal fornitore per cui lavora;

b) finalità, basi giuridiche e legittimi interessi: gestire il rapporto di fornitura, le registrazioni ai servizi del fornitore e i pagamenti: il contratto, se il fornitore è il referente stesso (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR), e negli altri casi il nostro legittimo interesse a gestire il rapporto con il fornitore (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR); adempiere agli obblighi contabili e fiscali: obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR);

c) conservazione: le fatture e gli altri documenti contabili sono conservati per 10 anni dalla data dell'ultima registrazione, come previsto dall'art. 2220 del codice civile; la corrispondenza sulle forniture, sugli ordini, sulle fatture e sui pagamenti è conservata per 10 anni dall'ultimo scambio, come previsto dallo stesso articolo per le lettere ricevute e spedite; il resto della corrispondenza è conservato per 24 mesi dall'ultimo scambio, poi lo cancelliamo;

d) destinatari: Google, quale fornitore di Google Workspace, per la casella email (Sezione 10.2), e il nostro commercialista, a cui inoltriamo le fatture, come indicato nella Sezione 10.3, lettera c).

5.6 Modulo "Richiedi l'accesso". Quando invii una richiesta con il modulo "Richiedi l'accesso" del Sito:

a) dati che trattiamo: indirizzo email di lavoro, nome, cognome, brand, sito, ruolo, numero di profili Klaviyo se lo selezioni e il messaggio se lo scrivi; i campi segnati con l'asterisco servono per rispondere alla richiesta e senza di essi il modulo non si può inviare;

b) finalità, basi giuridiche e legittimi interessi: rispondere alla richiesta, organizzare la call e inviare la proposta: misure precontrattuali adottate su tua richiesta, se chiedi il Servizio per te (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR), e negli altri casi il nostro legittimo interesse a rispondere alla richiesta della società che rappresenti (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR); non usiamo questi dati per inviare newsletter o comunicazioni promozionali;

c) come funziona il modulo: una funzione server del Sito, eseguita da Vercel Inc. nell'Unione europea (Francoforte), invia i dati con un'email da noreply@palasil.com a hello@palasil.com tramite Google Workspace; né il Sito né la funzione server conservano i dati;

d) conservazione: l'email nella casella hello@palasil.com e la corrispondenza che segue sono conservate per 24 mesi dall'ultimo scambio, come previsto dalla Sezione 5.4, lettera a); la copia nella casella noreply@palasil.com è cancellata automaticamente dopo 30 giorni; se la società che rappresenti diventa Cliente, i dati sul contratto sono regolati dalla Sezione 4;

e) destinatari: Vercel Inc., Google, quale fornitore di Google Workspace, e n8n GmbH, che cancella la copia nella casella noreply@palasil.com (Sezione 10.2).

6. Visitatori del Sito

6.1 Il Sito è ospitato da Vercel Inc., che tratta i dati per nostro conto come responsabile del trattamento (Sezione 10.2). Quando visiti il Sito, Vercel riceve dati tecnici come indirizzo IP, browser, dispositivo, pagine richieste, pagina di provenienza, data e ora.

6.2 Finalità, basi giuridiche e legittimi interessi: far funzionare il Sito e proteggerlo da abusi: il nostro legittimo interesse a far funzionare il Sito in modo sicuro (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

6.3 Vercel conserva i dati tecnici solo per il tempo necessario a far funzionare il Sito e a proteggerlo, secondo i tempi dei suoi registri tecnici. Non copiamo né conserviamo tali dati fuori da Vercel.

6.4 Il Sito usa solo cookie tecnici e non usa cookie di analisi, cookie di profilazione o strumenti pubblicitari. Prima di introdurli aggiorniamo la presente Privacy Policy e la Cookie Policy e ti chiediamo il consenso con un banner. I cookie del Sito e del Servizio sono descritti nella Cookie Policy su palasil.com/legal/cookies.

7. [Soppressa]

8. Mittenti delle newsletter mostrate nel feed di ispirazione e persone che vi compaiono

8.1 Palasil offre ai propri Clienti un feed di newsletter commerciali inviate dai brand ai propri iscritti, che riceviamo iscrivendo il nostro indirizzo feed@palasil.com. Il Servizio crea un'immagine di ogni newsletter sui propri server a Francoforte e la mostra agli Utenti dei Clienti senza link attivi e senza pixel di tracciamento, con il nome del brand mittente, l'indirizzo del mittente e la data di invio. Conserviamo anche il testo delle newsletter per la ricerca.

8.2 Dati che trattiamo: nome e indirizzo del mittente, data di invio, oggetto e contenuto delle newsletter, compresi eventuali nomi, firme o immagini di persone che vi compaiono.

8.3 Fonte: le newsletter che i mittenti inviano all'indirizzo feed@palasil.com. Non si tratta di fonti accessibili al pubblico.

8.4 Finalità, basi giuridiche e legittimi interessi: offrire ai nostri Clienti una raccolta di newsletter da consultare come riferimento per il loro lavoro creativo: il nostro legittimo interesse a fornire questa funzione del Servizio (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR). Mostriamo le newsletter solo agli Utenti, non creiamo template o contenuti che le riproducono, le cancelliamo dopo 12 mesi e le rimuoviamo su richiesta. Su richiesta a privacy@palasil.com forniamo informazioni sulla valutazione di questo legittimo interesse.

8.5 Destinatari e strumenti: Google Workspace, per la casella feed@palasil.com; n8n GmbH, che preleva le newsletter dalla casella; Vercel Inc., Supabase Pte. Ltd. e Contabo GmbH, che ospitano il Servizio, le immagini e il testo; OpenRouter, Inc. e i Fornitori di Inferenza descritti nella pagina AI e trasparenza (palasil.com/legal/ai), che ricevono il testo di una newsletter per riconoscere il brand mittente quando l'indirizzo del mittente non lo indica e quando un Utente chiede all'agente AI di analizzare una newsletter; gli Utenti dei Clienti. Fino al 26 ottobre 2026 le immagini erano create da Code Happy, LLC (hcti.io), negli Stati Uniti; non la usiamo più e il 27 ottobre 2026 abbiamo chiuso l'account; secondo Code Happy, LLC, la chiusura cancella le immagini e i dati che vi erano conservati, e restano presso Code Happy, LLC solo i registri tecnici delle richieste, senza il contenuto delle newsletter, che scadono entro 6 mesi.

8.6 Conservazione: ogni notte cancelliamo dal Servizio le newsletter ricevute da più di 12 mesi, con le loro immagini, il loro testo e i riferimenti nel Brand kit. La casella feed@palasil.com conserva le newsletter originali per 30 giorni dalla ricezione. n8n cancella la propria copia di ogni prelievo circa 30 giorni dopo il prelievo.

8.7 I mittenti e le persone che compaiono in una newsletter possono chiederne la rimozione, o opporsi, scrivendo a legal@palasil.com o a privacy@palasil.com, come descritto nella pagina Rimozione dei contenuti dal feed (palasil.com/legal/content-removal). Quando un mittente chiede che le sue newsletter non siano raccolte, disiscriviamo la casella del feed, cancelliamo le newsletter già raccolte e inseriamo il suo dominio, compresi i sottodomini, in una lista di esclusione senza scadenza.

9. Candidati

9.1 Se ci invii la tua candidatura, per esempio a careers@palasil.com, trattiamo i dati contenuti nel tuo curriculum e nei tuoi messaggi per valutare la candidatura e, se opportuno, contattarti. Non inserire nel curriculum categorie particolari di dati, come dati relativi alla salute, salvo che la legge li richieda.

9.2 Base giuridica: misure precontrattuali adottate su tua richiesta (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR). Per le candidature spontanee l'art. 111-bis del Codice privacy prevede che il consenso non sia dovuto e che la presente informativa sia fornita al primo contatto utile successivo all'invio del curriculum.

9.3 Conservazione: 12 mesi dalla ricezione, compresi i messaggi ricevuti; poi li cancelliamo. Se, quando te lo chiediamo, acconsenti a essere considerato per future posizioni, conserviamo la candidatura per 24 mesi dalla ricezione. Puoi revocare questo consenso in qualsiasi momento scrivendo a careers@palasil.com; la revoca non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima.

10. Destinatari dei dati personali

10.1 All'interno di Terahold i dati personali sono trattati solo dal personale e dai collaboratori autorizzati da Terahold e vincolati alla riservatezza, sotto la sua autorità (art. 29 GDPR e art. 2-quaterdecies del Codice privacy).

10.2 Ci avvaliamo dei seguenti fornitori, che trattano dati personali per nostro conto o, ove indicato, come titolari autonomi:

Fornitore	Attività	Luogo	Garanzia per i trasferimenti
Supabase Pte. Ltd. (Singapore)	Base di dati, autenticazione e archivio dei file del Servizio (Sezioni 3, 4, 8)	Unione europea (Francoforte); accesso da remoto di Supabase per l'assistenza	Clausole Tipo
Amazon Web Services EMEA SARL (Lussemburgo)	Archivio dei log tecnici della base di dati del Servizio (Sezione 3)	Unione europea	Non applicabile per la conservazione nell'Unione europea; Clausole Tipo del Data Processing Addendum di AWS per ogni trasferimento fuori dallo Spazio Economico Europeo
Vercel Inc. (Stati Uniti)	Hosting del Servizio e del Sito, compresa la funzione server del modulo "Richiedi l'accesso" (Sezioni 3, 5, 6, 8)	Unione europea (Francoforte) per il Servizio e le funzioni server; rete globale per i contenuti statici	EU-US Data Privacy Framework e Clausole Tipo

Fornitore	Attività	Luogo	Garanzia per i trasferimenti
Contabo GmbH (Germania)	Server dell'agente AI (Sezione 8)	Unione europea	Non applicabile
Google, fornitore di Google Workspace (entità contraente secondo le condizioni di Google per i clienti con indirizzo di fatturazione in Italia: Google Cloud Italy S.r.l., Milano, Italia)	Email, comprese le email di servizio e la casella del feed (Sezioni 3, 4, 5, 8 e 9)	Paesi in cui operano Google e i suoi sub-responsabili, compresi gli Stati Uniti	Cloud Data Processing Addendum di Google: EU-US Data Privacy Framework o Clausole Tipo
n8n GmbH (Germania)	Prelievo delle newsletter del feed e cancellazione automatica delle email conservate nelle caselle feed@palasil.com e noreply@palasil.com (Sezioni 3, 5 e 8)	Unione europea	Non applicabile
OpenRouter, Inc. (Stati Uniti)	Instradamento del testo delle newsletter del feed verso i modelli AI (Sezione 8)	Stati Uniti	Clausole Tipo
Fornitori di Inferenza scelti da OpenRouter	Esecuzione dei modelli AI, con conservazione zero (Sezione 8)	Stati Uniti o paesi con decisione di adeguatezza	Clausole Tipo tramite OpenRouter, o decisione di adeguatezza
Anthropic Ireland, Limited (Irlanda)	Assistente AI usato dal personale di Terahold per le attività descritte nella presente Privacy Policy, quando è utile; nessun addestramento sui contenuti	Stati Uniti e altri paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo	Clausole Tipo incorporate nel Data Processing Addendum di Anthropic
Stripe Payments Europe, Limited (Irlanda)	Pagamenti; titolare autonomo per finalità proprie (Sezione 4)	Unione europea e Stati Uniti	EU-US Data Privacy Framework e Clausole Tipo

10.3 Comunichiamo inoltre dati personali alle seguenti categorie di destinatari, ciascuna solo per i dati necessari alla sua attività:

a) il fornitore di firma elettronica usato per i Contratti Palasil Custom (Sezione 4);

b) la nostra banca, per i pagamenti con bonifico (Sezione 4);

c) il nostro commercialista e i consulenti fiscali, e l'Agenzia delle Entrate tramite il Sistema di Interscambio della fatturazione elettronica (Sezioni 4 e 5);

d) avvocati e altri consulenti professionali vincolati alla riservatezza, quando serve per tutelare i nostri diritti;

e) autorità pubbliche, quando lo impone la legge;

f) l'acquirente della nostra azienda o del Servizio, in caso di operazioni societarie, vincolato alla presente Privacy Policy;

g) gli studi fotografici a cui affidiamo le fotografie dei prodotti dei Clienti con un Contratto Palasil Custom, per il ritiro e la restituzione dei prodotti (Sezione 4);

h) [Soppressa].

10.4 Non vendiamo dati personali.

11. Trasferimenti fuori dallo Spazio Economico Europeo

11.1 Alcuni fornitori indicati nella Sezione 10 trattano dati personali negli Stati Uniti o in altri paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo, o vi accedono da Singapore o dagli Stati Uniti. Ogni trasferimento si fonda su una delle seguenti garanzie:

a) la decisione di adeguatezza della Commissione europea sull'EU-US Data Privacy Framework (decisione di esecuzione (UE) 2023/1795 della Commissione del 10 luglio 2023), per i fornitori certificati (art. 45 GDPR);

b) le Clausole Tipo adottate dalla Commissione europea con la decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021 (art. 46, par. 2, lett. c, GDPR).

11.2 L'elenco delle organizzazioni certificate è pubblicato su dataprivacyframework.gov. Il testo delle Clausole Tipo è pubblicato su EUR-Lex. Puoi ottenere copia delle garanzie che si applicano a un fornitore scrivendo a privacy@palasil.com.

11.3 Per il fornitore indicato nella Sezione 10.3, lettera a), il luogo e la garanzia per il trasferimento sono indicati nella nostra risposta alla tua richiesta.

12. I tuoi diritti

12.1 Hai il diritto di:

a) accedere ai tuoi dati e ottenerne copia (art. 15 GDPR);

b) ottenere la rettifica dei dati inesatti (art. 16 GDPR);

c) ottenere la cancellazione dei tuoi dati (art. 17 GDPR);

d) ottenere la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);

e) ricevere i dati che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, quando il trattamento si fonda su un contratto o sul consenso (art. 20 GDPR);

f) opporti al trattamento, come descritto nella Sezione 2-bis (art. 21 GDPR);

g) revocare in qualsiasi momento il consenso, quando il trattamento si fonda sul consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

12.2 Per esercitare i tuoi diritti scrivi a privacy@palasil.com. Rispondiamo entro un mese dal ricevimento della richiesta. Nei casi complessi, o se riceviamo molte richieste, possiamo prorogare il termine di ulteriori due mesi: in tal caso ti informiamo della proroga e dei suoi

motivi entro un mese dal ricevimento (art. 12, par. 3, GDPR). Se abbiamo ragionevoli dubbi sulla tua identità, ti chiediamo le informazioni necessarie a confermarla (art. 12, par. 6, GDPR). L'esercizio dei diritti è gratuito.

12.3 Hai il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (garanteprivacy.it) o all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiedi abitualmente, in cui lavori o in cui si è verificata la presunta violazione (art. 77 GDPR).

13. Altre informazioni

13.1 Non adottiamo decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che ti riguardano o che incidano in modo analogo significativamente sulla tua persona (art. 22 GDPR).

13.2 Il conferimento dei dati è necessario per usare il Servizio, concludere il contratto online, ricevere le fatture e ottenere risposta alle tue richieste: senza questi dati non possiamo creare l'account, concludere il contratto, emettere le fatture o rispondere. I dati di fatturazione sono richiesti dalla legge fiscale. Per le altre finalità il conferimento è facoltativo.

13.3 Le misure di sicurezza che applichiamo sono descritte nella Security Overview su palasil.com/legal/security.

13.4 Quando riceviamo una contestazione scritta, una diffida o una richiesta di un'autorità che riguarda un Cliente, un Brand Workspace o un rapporto con noi, possiamo sospendere la cancellazione automatica dei dati che servono come prova, anche oltre i termini indicati nella presente Privacy Policy. La sospensione dura fino al primo dei seguenti eventi: la chiusura della contestazione, della diffida o della richiesta con un accordo, con una decisione definitiva o con una rinuncia scritta; l'estinzione per prescrizione del diritto oggetto della contestazione o della diffida. Quando si verifica il primo di tali eventi, cancelliamo i dati. Durante la sospensione usiamo tali dati solo per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. Lo facciamo sulla base del nostro legittimo interesse all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 6, par. 1, lett. f, e art. 17, par. 3, lett. e, GDPR).

13.5 Per dimostrare la marcatura dei contenuti generati con AI conserviamo per 5 anni un registro dei copy generati dal Servizio, che contiene solo impronte crittografiche del copy e delle sue frasi, senza il testo, il brand o l'Utente.

13.6 Pubblichiamo ogni nuova versione della presente Privacy Policy su palasil.com/legal/privacy, con il numero di versione e la data; le versioni precedenti restano disponibili nell'archivio su palasil.com/legal/archive. Prima che abbia effetto una modifica che aggiunge finalità, destinatari o trasferimenti, ne informiamo gli Utenti del Servizio per email o nel Servizio.

13.7 La presente Privacy Policy è pubblicata in inglese e in italiano. In caso di contrasto prevale la versione inglese.

14. Riepilogo dei tempi di conservazione

Dati	Conservazione
Account degli Utenti	Finché l'Utente fa parte di almeno un Brand Workspace; cancellazione entro 30 giorni dalla rimozione dall'ultimo; backup sovrascritti entro ulteriori 7 giorni
Inviti	Cancellati automaticamente 30 giorni dopo l'accettazione o la scadenza
Registrazioni delle accettazioni e della firma online	Durata del contratto più 10 anni
Codici di firma e tentativi di accesso non riusciti	Cancellati automaticamente entro 2 giorni
Registro "Accessi Palasil" e registro delle azioni del personale di Terahold	12 mesi da ciascuna registrazione, anche dopo la cancellazione del Brand Workspace
Log tecnici e di sicurezza del Servizio	12 mesi
Email di servizio nella casella noreply@palasil.com	30 giorni
Scritture contabili e fatture	10 anni dall'ultima registrazione
Contratti firmati	Durata del contratto più 10 anni
Messaggi ai nostri indirizzi email	24 mesi dall'ultimo scambio; messaggi sul contratto, sugli ordini, sulle fatture e sui pagamenti 10 anni dall'ultimo scambio
Richieste inviate con il modulo "Richiedi l'accesso"	24 mesi dall'ultimo scambio; copia nella casella noreply@palasil.com 30 giorni
Corrispondenza con i referenti dei fornitori	24 mesi dall'ultimo scambio; corrispondenza su forniture, ordini, fatture e pagamenti 10 anni dall'ultimo scambio; fatture e documenti contabili 10 anni dall'ultima registrazione
Registro delle richieste degli interessati	5 anni
Dati tecnici del Sito	Conservati da Vercel solo per il tempo necessario a far funzionare e proteggere il Sito (Sezione 6.3)
Newsletter del feed	12 mesi dalla ricezione; casella del feed 30 giorni
Lista di esclusione del feed	Senza scadenza
Candidature	12 mesi dalla ricezione; 24 mesi con consenso
Registro dei copy generati con AI (solo impronte)	5 anni
Dati che servono come prova in una contestazione, se ne sospendiamo la cancellazione ai sensi della Sezione 13.4	Fino alla chiusura della contestazione o, se prima, all'estinzione per prescrizione del diritto contestato