Cookie Policy di Palasil

Versione 1.0 del 29 ottobre 2026

Palasil

La presente Cookie Policy spiega come Terahold S.r.l. ("Terahold" o "noi") usa i cookie e le tecnologie simili sul sito palasil.com (il "Sito") e nell'applicazione Palasil su app.palasil.com, compresa l'area di amministrazione su admin.palasil.com usata solo dal personale di Terahold (l'"App"). Palasil è un servizio di Terahold. La presente Cookie Policy integra la Privacy Policy su palasil.com/legal/privacy; i termini con l'iniziale maiuscola non definiti qui hanno il significato indicato nella Privacy Policy.

La presente Cookie Policy è pubblicata in inglese e in italiano. In caso di contrasto prevale la versione inglese (Palasil Cookie Policy).

1. Cosa sono i cookie e le tecnologie simili

1.1 I cookie sono piccoli file di testo che un sito memorizza sul tuo dispositivo. Le tecnologie simili comprendono la memoria locale e la memoria di sessione del browser e gli script che leggono informazioni dal tuo dispositivo. Nella presente Cookie Policy li chiamiamo tutti "cookie".

1.2 I cookie tecnici sono strettamente necessari per fornire un servizio che richiedi o per ricordare scelte che fai, e non richiedono il tuo consenso (art. 122, comma 1, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196). Gli altri cookie, come i cookie di analisi che identificano l'utente, i cookie di profilazione e i cookie pubblicitari, richiedono il tuo consenso preventivo.

1.3 Come classifichiamo i nostri cookie: tutti i cookie elencati nella presente Cookie Policy sono tecnici. I cookie il cui nome inizia con "sb-" sono impostati dalla libreria di autenticazione di Supabase, il nostro fornitore di autenticazione; i cookie e le chiavi della memoria di sessione il cui nome inizia con "palasil-", e i cookie "active-account" e "recent-accounts", sono impostati dall'App; i cookie tecnici del Sito sono impostati dal fornitore che lo ospita (Sezione 3).

2. L'App

2.1 L'App usa solo i cookie tecnici elencati qui sotto, necessari per l'accesso, la sicurezza della sessione e la memorizzazione delle tue preferenze. Sono tutti cookie di prima parte, impostati sul dominio dell'App. L'App non usa la memoria locale né strumenti di analisi, pubblicità o tracciamento. Per questo nell'App non viene mostrato alcun banner per il consenso.

Nome	Tipo	Finalità	Durata
sb-[progetto]-auth-token (può essere diviso in più parti con un suffisso numerico)	Cookie, leggibile dagli script dell'App	Autenticazione e sessione sicura dell'Utente collegato	Fino a 400 giorni dall'ultimo rinnovo della sessione
active-account	Cookie, leggibile solo dal server (httpOnly)	Ricorda il Brand Workspace selezionato	1 anno
recent-accounts	Cookie, leggibile solo dal server (httpOnly)	Ricorda i Brand Workspace usati di recente	1 anno
palasil-locale	Cookie	Ricorda la lingua scelta	1 anno
palasil-theme	Cookie	Ricorda il tema di visualizzazione scelto	1 anno
palasil-sidebar	Cookie	Ricorda se la barra laterale è aperta o chiusa	1 anno

Nome	Tipo	Finalità	Durata
palasil-conferma	Cookie, leggibile solo dal server (httpOnly)	Conferma per 10 minuti che hai inserito il secondo fattore, o la password, prima di un'azione delicata	10 minuti
palasil-recupero	Cookie, leggibile solo dal server (httpOnly), inviato solo alla pagina per impostare una nuova password	Permette di impostare una nuova password dopo aver aperto il link ricevuto per email	15 minuti
palasil-copy-attesa:[id]	Memoria di sessione	Mantiene uno stato temporaneo mentre viene scritto il copy di un'email	Fino alla chiusura della scheda del browser
palasil-canvas:[id]	Memoria di sessione	Ricorda il pannello aperto in una conversazione	Fino alla chiusura della scheda del browser

2.2 I pagamenti e il portale clienti si svolgono sulle pagine di Stripe, su stripe.com, a cui vieni reindirizzato. L'App non carica gli script di Stripe e Stripe non imposta cookie sui nostri domini. I cookie usati sulle pagine di Stripe sono regolati dalle politiche di Stripe.

3. Il Sito

3.1 Il Sito è ospitato da un fornitore di servizi di hosting, che tratta i dati per nostro conto (Sezione 6 della Privacy Policy). Il Sito non usa cookie di analisi, cookie di profilazione o strumenti pubblicitari, e per questo non mostra un banner per il consenso.

3.2 Il Sito usa solo cookie tecnici impostati dal fornitore di hosting, strettamente necessari a mostrare le pagine e a proteggerle da abusi. Questi cookie non servono a riconoscerti né a seguirti su altri siti.

3.3 Prima di usare sul Sito cookie o strumenti che richiedono il consenso, come strumenti di analisi, il pixel di Meta, il LinkedIn Insight Tag o il pixel di X, aggiorniamo la presente Cookie Policy e la Privacy Policy e ti chiediamo il consenso con un banner che ti permette di accettare tutto, rifiutare tutto o scegliere per categoria, con la stessa evidenza per l'accettazione e per il rifiuto. Nessuno di questi cookie o strumenti viene usato prima del tuo consenso.

3-bis. Email

3-bis.1 Le email che Terahold invia a proprio nome non contengono pixel di tracciamento né altri strumenti che rilevano l'apertura dei messaggi. Si tratta delle email di servizio inviate da noreply@palasil.com e delle email inviate dalle nostre caselle.

3-bis.2 Le email che un brand invia ai propri iscritti tramite il proprio fornitore di invio, come Klaviyo, possono contenere pixel di tracciamento inseriti da quel fornitore per conto del brand, che ne è titolare. Per informazioni, o per rifiutarli, rivolgiti al brand.

4. Le tue scelte

4.1 Puoi cancellare o bloccare i cookie dalle impostazioni del browser. Se blocchi i cookie tecnici dell'App, l'App non funziona, in particolare l'accesso.

4.2 Quando il Sito userà cookie che richiedono il consenso, potrai prestarlo, negarlo o revocarlo in qualsiasi momento tramite il link "Cookie settings" nel piè di pagina del Sito. Il rifiuto o la revoca del consenso non limitano l'uso del Sito. La revoca non pregiudica la liceità dell'uso fatto prima.

5. Contatti e modifiche

5.1 Per domande sulla presente Cookie Policy scrivi a privacy@palasil.com. La Privacy Policy descrive come trattiamo i tuoi dati personali, i tuoi diritti e come esercitarli, compreso il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

5.2 Aggiorniamo la presente Cookie Policy prima di cambiare i cookie che usiamo. Pubblichiamo ogni nuova versione su palasil.com/legal/cookies, con il numero di versione e la data; le versioni precedenti restano disponibili nell'archivio su palasil.com/legal/archive.