Rimozione dei contenuti dal feed di Palasil

Palasil

Versione 1.0 del 29 ottobre 2026

Palasil è un servizio di Terahold S.r.l. ("Terahold"). Questa pagina spiega come i brand, le persone raffigurate nelle newsletter e gli altri titolari di diritti possono chiedere a Terahold di rimuovere newsletter dal feed di ispirazione di Palasil, e come chiunque può segnalare contenuti illegali memorizzati nel Servizio. I termini con l'iniziale maiuscola non definiti in questa pagina hanno il significato indicato nei Termini di servizio, disponibili su palasil.com/legal.

Questa pagina è pubblicata in inglese e in italiano. In caso di contrasto prevale la versione inglese (Palasil Content Removal).

In questa pagina "Giorno Lavorativo" indica ogni giorno dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi nazionali in Italia e il 21 maggio (festa del patrono di Verona).

1. Il feed di ispirazione

1.1 Palasil offre ai propri clienti un feed di newsletter commerciali che i brand inviano ai propri iscritti e che Terahold riceve iscrivendo il proprio indirizzo feed@palasil.com. Le newsletter sono mostrate ai clienti come immagini, senza link attivi né pixel di tracciamento, con il nome del brand mittente, l'indirizzo del mittente e la data indicata dal mittente. Terahold conserva anche il testo delle newsletter, che l'agente AI di Palasil analizza quando un Utente glielo chiede; l'agente descrive una newsletter con parole proprie e rifiuta di copiarla. I clienti possono usare il feed solo come riferimento interno e non possono copiarne, riutilizzarne o pubblicarne i contenuti.

1.2 Ogni notte Terahold cancella da Palasil le newsletter ricevute da più di 12 mesi, insieme alle immagini ricavate da esse, al loro testo e ai riferimenti a esse nel Brand kit. La casella del feed conserva i messaggi originali per 30 giorni dalla ricezione e poi li cancella automaticamente. Lo strumento che preleva le newsletter dalla casella, gestito da n8n GmbH, conserva una copia di ciascun prelievo per circa 30 giorni e poi la cancella automaticamente.

2. Chi può chiedere la rimozione

2.1 Brand: un brand può chiedere la rimozione delle proprie newsletter dal feed. La richiesta deve essere inviata da un indirizzo email del dominio del brand, oppure accompagnata da un documento che dimostri che il richiedente ha diritto di agire per conto del brand.

2.2 Persone raffigurate in una newsletter: una persona che compare in una newsletter, per esempio come modello o testimonial, può chiedere la rimozione delle newsletter in cui compare, in base ai propri diritti all'immagine e alla protezione dei dati personali.

2.3 Altri titolari di diritti: chi detiene diritti su un contenuto presente in una newsletter, per esempio un fotografo, un'agenzia o il titolare di un marchio, può chiedere la rimozione delle newsletter che contengono quel contenuto, indicando il diritto fatto valere. Si applica la Sezione 4.3.

3. Come chiedere la rimozione

3.1 Scrivi a legal@palasil.com indicando:

a) il nome del brand e l'indirizzo del mittente delle sue newsletter;

b) quali newsletter vuoi rimuovere, per esempio per data o oggetto, oppure che vuoi rimuovere tutte le newsletter del brand;

c) il tuo nome, il tuo ruolo e, se scrivi per un brand o per un altro titolare di diritti da un indirizzo che non è del suo dominio, il documento che dimostra il tuo diritto ad agire;

d) per le persone raffigurate in una newsletter, informazioni sufficienti a individuare le newsletter interessate;

e) per gli altri titolari di diritti, il diritto fatto valere e il contenuto interessato.

4. Cosa fa Terahold

4.1 Terahold conferma via email il ricevimento della richiesta entro 2 Giorni Lavorativi e rimuove le newsletter entro 5 Giorni Lavorativi dal ricevimento di una richiesta completa.

4.2 Se la richiesta proviene da un brand, Terahold disiscrive inoltre il proprio indirizzo del feed dalle newsletter del brand, rimuove le newsletter già raccolte e inserisce il dominio del mittente del brand in una lista di esclusione. L'esclusione vale per il dominio e per i suoi sottodomini, non ha scadenza e impedisce che le newsletter del brand siano raccolte. L'esclusione vale per il dominio registrato dal brand, come "brand.co.uk", e non può riguardare un suffisso pubblico come "co.uk" o "com". Terahold toglie l'esclusione solo su richiesta scritta del brand; dopo che è stata tolta, entrano nel feed solo le newsletter ricevute successivamente.

4.3 Se la richiesta proviene da una persona raffigurata in una newsletter o da un altro titolare di diritti, Terahold rimuove le newsletter interessate. Il brand non viene inserito nella lista di esclusione, salvo che lo chieda il brand stesso.

4.4 Se Terahold non può verificare subito il diritto del richiedente, rimuove le newsletter in via prudenziale mentre completa la verifica.

4.5 Terahold comunica via email l'esito al richiedente. Se Terahold decide di non dare seguito a una richiesta, in tutto o in parte, ne indica i motivi; il richiedente può chiedere un nuovo esame scrivendo a legal@palasil.com con eventuali elementi ulteriori, fermo restando il diritto di rivolgersi al giudice o alle autorità competenti, compreso il Garante per la protezione dei dati personali per le richieste che riguardano dati personali.

4.6 La rimozione riguarda ogni copia che Terahold controlla: le immagini e il testo conservati in Palasil, i riferimenti alla newsletter nel Brand kit e le copie conservate dallo strumento di prelievo. Palasil chiede allo strumento di prelievo di cancellare le sue copie fino a tre volte; ogni copia non cancellata viene registrata ed è cancellata automaticamente da quello strumento entro circa 30 giorni dal prelievo. Terahold cancella i messaggi originali dalla casella del feed; in ogni caso la casella li cancella 30 giorni dopo la ricezione.

4.7 Per evitare che una newsletter rimossa sia raccolta di nuovo, Terahold conserva solo il suo identificativo tecnico di messaggio, senza alcun contenuto, per 90 giorni.

4.8 Ogni rimozione, esclusione e revoca di un'esclusione è registrata nel registro interno di amministrazione di Terahold, con la persona che l'ha eseguita, la data, il mittente, il numero di newsletter e la persona che l'ha chiesta. Il registro è conservato per 12 mesi.

4.9 Le richieste sono esaminate e decise dal personale di Terahold, senza strumenti decisionali automatizzati.

5. Altre richieste

5.1 Chiunque può segnalare un contenuto memorizzato in un Brand Workspace del Servizio che ritiene illegale scrivendo a legal@palasil.com e indicando:

a) i motivi per cui il contenuto è ritenuto illegale;

b) l'ubicazione esatta del contenuto o, se il segnalante non la conosce, le informazioni necessarie a individuare il contenuto, come il brand e l'email o l'elemento interessato;

c) il proprio nome e indirizzo email;

d) una dichiarazione con cui conferma in buona fede che le informazioni e le affermazioni contenute nella segnalazione sono esatte e complete per quanto a sua conoscenza.

5.2 Terahold conferma via email il ricevimento di una segnalazione della Sezione 5.1 entro 2 Giorni Lavorativi. Il personale di Terahold esamina la segnalazione in modo tempestivo, diligente, non arbitrario e obiettivo, senza strumenti decisionali automatizzati, e Terahold comunica al segnalante la propria decisione e i mezzi di ricorso disponibili. Quando Terahold rimuove o limita un contenuto di un cliente, lo comunica al cliente con una motivazione, come previsto dalla Sezione 21.3 dei Termini di servizio e dalla Sezione 9 dell'Acceptable Use Policy.

5.3 Per esercitare i diritti sui dati personali scrivi a privacy@palasil.com, come descritto nella Privacy Policy.

6. Modifiche

6.1 Terahold aggiorna questa pagina quando cambia il modo in cui gestisce le richieste di rimozione. La versione vigente è disponibile su palasil.com/legal/content-removal e le versioni precedenti restano disponibili nell'archivio su palasil.com/legal/archive.